

## Уважаемые педагоги, помните:

1. Не выносите суждений. Воспитателю необходимо избегать суждений типа «Вы слишком мало уделяете времени воспитанию сына (дочери)», так как эти фразы (даже если они абсолютно справедливы) чаще всего порождают протест со стороны родителей.
2. Не поучайте, не подсказывайте решения. Нельзя навязывать собеседнику свою собственную точку зрения и «учить жизни» родителей, так как фразы «На Вашем месте я бы...» и им подобные ущемляют самолюбие собеседника и не способствуют процессу общения.
3. Не ставьте «диагноз». Необходимо помнить, что все фразы воспитателя должны быть корректны. Категоричные высказывания - «Ваш ребенок не умеет себя вести», «Вам нужно обратиться по поводу отклонений в поведении вашего сына (дочери) к психологу» всегда настораживают родителей и настраивают против вас.
4. Не выпытывайте. Нельзя задавать родителям вопросы, не касающиеся педагогического процесса, так как излишнее любопытство разрушает взаимопонимание между семьей и детским садом.
5. Не разглашайте «тайну». Воспитатель обязан сохранять в тайне сведения о семье, доверенные ему родителями, если те не желают, чтобы эти сведения стали достоянием гласности.
6. Не провоцируйте конфликты. Воспитатель избежит конфликтных ситуаций в общении с родителями, если будет соблюдать все вышеперечисленные правила общения с родителями.
7. Стремитесь всегда быть в хорошем настроении и приятными в общении.

8. Старайтесь чувствовать эмоциональное состояние родителей.
9. Находите возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребенке — это лучший способ расположить родителей к себе.
10. Давайте родителям возможность высказаться, не перебивая их.
11. Будьте эмоционально уравновешенными при общении с родителями, подавайте пример воспитанности и такта.
12. В сложной ситуации старайтесь подавать пример уступчивости — этим своего достоинства уронить нельзя, но укрепить его можно.



*«Слово – тончайшее прикосновение к сердцу, оно может стать и нежным, благоухающим цветком, и живой водой, возвращающей веру в доброе, и острым ножом, и раскалённым железом, и комьями грязи... Мудрое слово доставляет радость, глупое и злое, необдуманное и бестактное приносит беду»*

*В.А. Сухомлинский*

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
муниципального образования «Город Архангельск»  
«Детский сад общеразвивающего вида № 113  
«Ветерок»

## Правила взаимодействия с семьями воспитанников

Памятка для педагогов

Архангельск  
2021

Составила: Светонослова И.С., воспитатель

Термин «**взаимодействие**» - сравнительно молодой, он предполагает обмен мыслями, чувствами, переживаниями, общением.

Выделяют два критерия эффективного взаимодействия в общении с родителями воспитанников.

Первый - достижение результата (предметная цель).

Второй – эмоциональная удовлетворенность партнеров (цель - взаимоотношения).

### **Правила конструктивного общения**

Основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд!

Чтобы расположить к себе собеседника-родителя нужно дать ему как минимум три психологически позитивных установки – *это улыбка, имя собеседника, комплимент.*

Необходима искренняя, доброжелательная улыбка! Одновременно с улыбкой необходим доброжелательный, внимательный взгляд (контакт глаз). Но не следует «сверлить» собеседника взглядом.

Имя человека – это самый приятный и самый важный для него звукоряд. Важно использовать имя-отчество при приветствии. Не просто кивнуть или сказать: «Здрась-те!», а «Здравствуйте, Марина Петровна!». Зачастую имя бывает решающей каплей, чтобы дело обернулось в нашу пользу.

Одно из правил в общении является применение косвенного комплимента: мы хвалим не самого человека, а то, что ему дорого (родителю - его ребенок).

Загруженные, усталые после работы родители особенно уязвимы. Поэтому не стоит акцентировать внимание на плохом поведении ребенка. Сначала нужно рассказать об успехах и только в конце тактично можно поведать о проблемных сторонах воспитанника.

### **Правила установления хорошего контакта с собеседником:**

- Короткая дистанция и удобное расположение (от 50 см до 1,5 м). Но не нужно переступить «границы» личного пространства собеседника (менее 50 см!)
- Необходимо убрать барьеры, «увеличивающие» расстояние в нашем восприятии в общении (стол между собеседниками, книга, лист бумаги в руках).
- По ходу разговора использовать открытые жесты, не скрещивать перед собой руки, ноги.
- Всем своим видом необходимо поддерживать состояние безопасности и комфорта для собеседника (отсутствие напряженности в позе, резких движений, сжатых кулаков, взгляд исподлобья, вызывающая интонация в голосе).
- Очень хорошо, если получается использовать прием присоединения. Для этого нужно найти общее «Я»: «Я сам такой же, у меня то же самое!», а также использовать аналогичную позу (стоя либо сидя) что и собеседник.
- Как можно реже нужно употреблять местоимение «Вы...» (Вы сделайте то-то!», «Вы должны это!») Чаще говорить; «Мы»: «Мы все заинтересованы, чтобы наши дети были здоровы, умели, знали!», «Нас всех беспокоит, что дети...», «Наши дети...», «Нас объединяет общее дело – это воспитание наших с вами детей!»

### **Приемы *активного (рефлексивного) слушания***

Выяснение (обращение к говорящему за некоторым уточнением): «Не повторите ли Вы еще раз?», «Что Вы имеете в виду?», «Не объясните ли Вы?», «Извините, я не совсем понял Вас».

Перефразирование (формулирование мысли собеседника своими словами).

Отражение чувств (стремление показать собеседнику, что мы понимаем его чувства): «Если я Вас правильно понял, то...», «Вы поправьте меня, если я ошибаюсь, но...», «Другими словами, Вы считаете...», «Мне кажется, что вы чувствуете...», «У меня такое ощущение, что Вы чем-то...», «Не чувствуете ли Вы себя несколько...», «Таким образом, главное...», «Итак, Вы предлагаете...», «Ваша основная идея, как я понял, в том...»

***Пассивное (нерефлексивное) слушание*** – это слушание, дающее возможность собеседнику высказаться. Это умение внимательно молчать, не вмешиваясь в речь собеседника своими замечаниями и комментариями.

Бывает, что приходится слушать человека, находящегося в состоянии сильного эмоционального возбуждения. В этом случае его нельзя назвать собеседником - он всего лишь человек, который не контролирует собственные эмоции, не способен улавливать содержание разговора, да ему и не нужно это. В такой момент он ничего не замечает, не контролирует себя. А надо ему только одно - успокоиться, овладеть собой, и только после этого с ним можно будет общаться «на равных», только тогда он сможет действительно услышать то, что вы ему говорите. В таких случаях эффективно работает ***пассивное слушание***. Техника эта требует от вас одного: чтобы разговор не прерывался, пока собеседник полностью не выговорится или не «остынет». Надо просто его выслушать, не перебивая.